

DOKUMENTU KONA-BA HATENE ITA-BOOT NIA DIREITU SIRA

Ita-Boot intituladu ba direitu estatutáriu no protesaun sira horikedas loron ne'ebé Ita-Boot hahú serbisu. La iha buat ida Ita-Boot serbisu oras hira.

- Selun hanesan/valór hanesan
 - Diskriminasaun seksuál/asédiu
 - Diskriminasaun tanba relijiaun/fiar
 - Diskriminasaun tanba otas
 - Diskriminasaun rasiál/asédiu
 - Diskriminasaun tanba defisiénsia/asédiu
 - Vitimizasaun tanba filiasaun/atividade sindikál
 - Vitimizasaun tanba atividade Saúde & Seguransa nian
 - Deklarasaun ba selun ho detalle
 - Dedusaun ilegál ba saláriu
 - Demisaun tanba isin-rua
 - Razaun hakerek ba demisaun durante isin-rua/lisensa maternidade
 - Tempu livre molok hahoris
 - Lisensa semana 52 ba feto hotu-hotu
 - Direitu serbisu iha loron-domingu
 - Demisaun/vitimizasaun tanba haforsa direitu estatutáriu ida
 - Saláriu Mínimu Nasionál
 - Tempu livre ba feriadu no deskansu
 - Demisaun/vitimizasaun tanba renúnsia
 - Tempu livre tanba emergjénsia família nian
-
- SELUN
 - Oinsá serbisu-na'in sira simu selun ne'e varia iha sektór na'an matak tomak, ho kompañia sira be la sai parte uniaun sindikál nian iklina atu selu ho taxa kraik liu.
 - Serbisu-na'in sira be simu selun tuir-oras, ne'ebé tenke hanesan ho ka boot liu duké Saláriu Mínimu. Iha serbisu-fatin balun, Unite negosia tiha ona selun bonus sira alende taxa tuir-oras atu aumenta serbisu-na'in sira-nia saláriu maski kuaze sempre dí'ak liu se selun sira-ne'e haklibur ho Ita-Boot nia taxa bázika selun nian.
 - Serbisu-fatin balun soi sistema taxa baluk, signifika katak sira determina saláriu hosi serbisu loron ida/semana ida nia todan.
 - Iha serbisu-fatin sira-ne'ebé sindikatu rekoñesidu ida eziste, representante sindikál eleitu sira no funsionáriu sira soi oportunidade atu negosia aumentu selun ida ho kompañia kada tinan. Se membru sira la kontente ho negosiasaun nia rezultadu, sira iha biban atu foti asaun hodi koko no hadi'ak selun no kondisaun sira.
 - Sindikatu ne'e manán disputa industriál hirak kona-ba aumentu selun no kondisaun sira iha sektór na'an matak iha tinan kotuk sira-ne'e, ho prova katak rekoñesimentu sindikál hafó osan barak liu iha ita-nia membru sira-nia bolsu.

➤ DIRETIVA TEMPU SERBISU NIAN

- Limite oras 48 kona-ba semana serbisu máximu nian; serbisu-na'in sira bele hili atu la tuir no serbisu oras naruk liu
- Limite oras 48 kona-ba semana serbisu máximu nian ba serbisu-na'in tempu kalan nian; labele hili atu la tuir
- Lisensa semana 5.6 ho selun kada tinan
- Deskansu oras 11 kada loron
- Deskansu minutu 20 se serbisu liu hosi oras 6 kada loron

➤ SEMANA SERBISU NIAN

- TEMPU SERBISU NIAN INKLUI
 - Seraun/oras estraordinária
 - Formasaun iha serbisu-fatin
- OINSÁ HA'U SURA HA'U-NIA ORAS SIRA?
 - Ba serbisu-na'in barak liuhotu, Ita-Boot tenke sura Ita-Boot nia oras serbisu sira ho baze iha semana 17 serbisu nian, inklui tempu ne'ebé Ita-Boot haliu tiha tanba Ita-Boot kona moras ka hetan lisensa.
- OINSÁ SE HA'U SERBISU REGULARMENTE LIU HOSI ORAS 48?
 - Se Ita-Boot seidak hili atu la simu limite oras 48 nian no serbisu liu hosi média oras 48 durante período médiu (semana 17), Ita-Boot nia empregadór tenke fó Ita-Boot tempu livre atu Ita-Boot nia média bele alkansa oras 48 ka menus. Se Ita-Boot nia empregadór la bele halo tuir regulasaun sira, asegura katak Ita-Boot mantein rejistu ida hosi Ita-Boot nia tempu serbisu nian no informa Ita-Boot nia sindikatu.

➤ FERIADU SIRA

Empregadór sira labele ho dalan la razoavel ka tenitenik lakohi simu hahusuk ba feriadu. Se ida-ne'e akontese ba Ita-Boot karik, Ita-Boot tenke ko'alia ho Ita-Boot nia sindikatu.

- EMPREGADU IDA-IDAK SOI DIREITU BA KUANTIA LEGÁL TEMPU LIVRE NIAN NE'EBÉ HETAN SELUN
 - Mínimu estatutáriu mak feriadu semana 5.6 kada tinan. Entaun, se Ita-Boot serbisu loron 5 kada semana, tenke hetan lisensa loron 28 tinan ida.
 - Ita-Boot nia empregadór bele inklui feriadu bankáriu nu'udar parte hosi subsidiu ida-ne'e.
- BAINHIRA MAK HA'U BELE HOLA HA'U-NIA FERIADU SIRA?
 - Empregadór barak sei konkorda atu Ita-Boot bá feriadu iha tempu ida iha tinan ida nia laran ne'ebé nato'on ho Ita-Boot. Maibé empregadór sira bele lakohi simu hahusuk feriadu nian, ka mezmu decide bainhira Ita-Boot bele bá.
 - Bainhira Ita-Boot husu lisensa, Ita-Boot nia empregadór bele husu atu Ita-Boot fó-hatene nanis. Se Ita-Boot nia empregadór lakohi simu Ita-Boot nia hahusuk lisensa nian, ka hateten Ita-Boot bainhira atu hola lisensa ho selun

ne'e, nia tenke fó Ita-Boot notísia ida-ne'ebé hanesan ho ka boot liu duké kuantia duplu hosi loron sira-ne'ebé envolvidu.

- HA'U SEI SIMU SELUN HIRA BAINHIRA HA'U HOLA FERIADU?
 - Selun feriadu nian tenke nato'on ho Ita-Boot nia selun semanál normál se Ita-Boot serbisu tuir oras regulár sira no manán kuantia semanál regulár sira.
 - Se Ita-Boot nia oras semanál no selun varia, Ita-Boot soi direitu ba selun feriadu nian ne'ebé nato'on ho Ita-nia selun semanál média ne'ebé kalkuladu liu hosi período semana 12. Ida-ne'e inklui seraun, subsídiu turnu no bonus.
- HA'U-NIA RESIBU SELUN DEHAN KATAK HA'U HETAN SELUN FERIADU KADA SEMANA
 - Patraun balun ko'a selun báziku, arranja diferença ho selun feriadu, no depois dehan katak nia la tenke selu Ita-Boot bainhira Ita hola feriadu. Ne'e dedusaun ilegál hosi saláriu. Ko'alia ho Ita-Boot nia sindikatu se ida-ne'e akontese.
- SAIDA MAK AKONTESE BA SELUN FERIADU BAINHIRA HA'U LA SERBISU HELA
 - Direitu sira ba feriadu aumenta nafatin durante lisensa moras no lisensa maternidade, paternidade no adosaun.
 - Direitu sira ba feriadu bele continua iha tinan ikus se Ita-Boot la bele uza sira durante tinan lisensa daudaun nian tanba la tama serbisu.
 - Lei muda foin daudaun ne'e atu permite ema hodi lori direitu feriadu sira to'o Marsu 2022 se ema sira-ne'e la bele hola feriadu tanba COVID.
 - Ita-Boot bele husu feriadu durante tempu lisensa moras.

➤ PAUZA DESKANSU NIAN NO TEMPU LIVRE

Serbisu-na'in barak liuhotu soi direitu atu hetan pauza deskansu nian pelumenus oras 11 entre turnu sira.

- Ita-Boot soi direitu atu hetan deskansu durante minutu 20 se Ita-Boot serbisu kleur liu duké oras 6. Se Ita-Boot la bele hola deskansu, Ita-Boot tenke hetan tempu livru kompensatóriu iha tempu ikus.
- Ita-Boot tenke simu Ita-Boot nia direitu atu hetan deskansu, entaun Ita-Boot la bele rekuza halo tuir ida-ne'e. Maibé, kona-ba bainhira Ita-Boot bele hola deskansu ne'e, tenke iha lai akordu hamutuk entre Ita-Boot nia uniaun sindikál ho Ita-Boot nia empregadór.
- Ita-Boot soi direitu atu hetan tempu livru ho selun ba emerjénsia sira, porezemplu se Ita-Boot iha labarik-oan ka hetan problema urjente iha uma.

➤ SAÚDE NO SEGURANSA COVID IHA SERBISU

Agora iha ona evidénsia maka'as katak virus ida-ne'e bele da'et liuhosi partíkula sira-ne'ebé anin lori, liuliu iha parte interiór serbisu-fatin sira. Unite the Union fó konsellu katak labele iha serbisu ne'ebé hahú laho avaliasaun risku fofoun iha Ita-Boot nia serbisu-fatin kedas.

- UNITE NIA LISTA-VERIFIKASAUN KONA-BA COVID
 - Kria 'Covid-19 Task Group' (Grupu Knaar Covid-19 nian) ida ne'ebé kompostu hosi representante sindikál sira no mós jestaun.
 - Iha ka lae avaliasaun risku espesífiku kona-ba ba Covid-19 no hetan revista?

- Representante/serbisu-na'in sira hetan asesu ka lae ba avaliasaun risku nian no sira bele dezafia no husu pergunta ka lae?
- Asuntu saúde mentál sira: Iha ka lae prosedimentu ne'ebé hatudu dalan ba serbisu-na'in sira atubele hetan apoiu loos?
- Konsidera grupu BAEM sira-ne'ebé COVID 19 da'et adversamente.
- Konsidera defisiénsia, diferença jéneru nian, efeitu ba feto isin-rua sira, no asuntu maternidade nian.
- Iha ka lae layout atu akomoda distansiamentu sosiál: Barreira, Sinál, Marka-soallu sira etc.?
- Iha ka lae indusaun no formasaun Covid-19 nian?
- Iha ka lae konsiderasaun ba oráriu revistu no eskalonamentu turnu nian no pauza atu kontrola espasu?
- Iha ka lae prosedimentu ba viajen hanesan estasionamentu, uza transporte públiku, uza karreta hamutuk?
- Iha ka lae prosedimentu atu halo distansiamentu sosiál durante manutensaun?
- Iha ka lae ekipamentu protesaun pesoál (PPE) nato'on no arranju no hamoos, inklui fatu-makaku?
- Iha ka lae hamoos be di'ak liu iha serbisu-fatin?
- Iha ka lae konversa loroloron atu enkoraja no haforsa ijiene no distansiamentu sosiál?
- Iha ka lae arranju ba rastreiu serbisu-na'in sira-nian ne'ebé hatudu sintoma virus nian?
- Iha ka lae sistema atu hala'o kontrolu temperatura nian iha tama-fatin sira?
- Fasilidade interiór sira hanesan kantina iha ventilasaun nato'on ka lae?
- Empragadór hafó ka lae kobertura-oin ne'ebé kumpre padraun Organizasaun Mundiál Saúde nian ka máskara FFP2/3 sira?
- Iha ka lae fasilidade moris-di'ak ka estokajen be nato'on atu akomoda ijiene ne'ebé nesesáriu?
- Iha ka lae fatin sanitizadór nato'on hale'u serbisu-fatin ka iha tama-fatin sira?
- Iha ka lae arranju atu akomoda fasilidade moris-di'ak ba xofer sira-ne'ebé vizita hodi entrega buat ruma.
- Empragadór konsidera tiha ona ka lae oinsá serbisu-na'in sira sei bá serbisu-fatin, hanesan uza transporte públiku?

Iha serbisu-fatin sira-ne'ebé ema rekoñese Unite the Union, eziste representante eleitu Saúde & Seguransa sira-ne'ebé simu tiha ona formasaun kona-ba lejislasaun Saúde no Seguransa nian. Sira tulun atu asegura katak Ita-Boot nia empragadór kumpre lei hodi proteje Ita-Boot durante Ita-Boot hala'o serbisu.

➤ DIXIPLINÁRIU SIRA

Problema dixiplinár sira jeralmente mosu bainhira empragadór hasoru problema ida tanba serbisu-na'in nia hahalok iha serbisu-fatin, tanba oinsá nia hala'o serbisu ka tanba la tama serbisu. Problema barak ne'e bele haketak informalmente maibé dala ruma, empragadór bele konsidera atu hahú prosesu dixiplinár ida be formál. Serbisu-fatin barak liuhotu sei soi prosedimentu hakerek ne'ebé empragadór tenke halo tuir bainhira trata tipu prosesu ne'e.

- Lakleur depoizde empragadór laran-moris kona-ba problema ida no hanoin hela kona-ba possibilidade asaun dixiplinár nian, nia tenke hala'ó investigasaun ida be kompletu. Ne'e bele signifika katak nia hala'ó enkontru investigasaun ida ho Ita-Boot hodi hametin faktu sira.
 - Ita-Boot tenke simu notifikasaun nanis kona-ba enkontru ida-ne'e no tempu atu prepara.
 - Tenke iha enkontru investigasaun ida-ne'ebé membru ida ka jestaun ne'ebé seniór liu duké Ita-Boot no buat ida-ne'e rasik labele rezulta iha asaun dixiplinár ruma, maski se durante enkontru ne'e Ita-Boot admite alegasaun sira-ne'ebé ema halo tiha ona.
 - Sei presiza nafatin atu halo enkontru dixiplinár formál ida molok Ita-Boot nia empregadór deside atu foti asaun saida.
 - Empragadór labele deside hosi komesu katak Ita-Boot sala tanba infrasaun ne'ebé Ita-Boot halo no depois hahú atu halibur só prova sira-ne'ebé apoia revista ida-ne'e.

- Bele ka lae ema ruma akompañá ha'u bainhira tuir enkontru investigasaun nian?
 - La iha direitu legál atu ema ida akompañá Ita-Boot bainhira tuir hela enkontru investigasaun, maibé iha kazu barak, Ita-Boot nia sindikatu bele negosia tiha ona akordu ida-ne'ebé permite Ita-Boot atu ema ida akompañá Ita-Boot bainhira tuir enkontru ruma hodi diskute problema be mosu iha serbisu-fatin.
 - Ita-Boot tenke verifika se kompañia nia regra sira rasik permite ka lae atu ema ruma bele akompañá Ita-Boot bainhira tuir hela enkontru investigasaun nian.
 - Se Ita-Boot hanoin katak susar ba Ita-Boot atu komprende saida be ema dehan iha enkontru ne'e karik tanba inglés ne'e la'ós Ita-Boot nia dalen rasik, ka nu'udar rezultadu hosi defisiénsia ida, Ita-Boot tenke fó-hatene nanis empregadór atubele halo arranju sira atu Ita-Boot partisipa kompletamente iha enkontru. Bele nato'on atu envolve durubasa ida.
 - Mantein nota eskrita ba buat hotu-hotu – hahusuk ruma ne'ebé Ita-Boot halo atu ema ida akompañá Ita-Boot, se ema simu hahusuk sira-ne'e ka lae, no mós saida be akontese iha enkontru ne'e rasik.

- Asaun dixiplinár – saida mak akontese agora?

Serbisu-na'in ida-idak soi direitu atu reprezentante/ofisiál sindikál iha enkontru dixiplinár formál ida. Sei kontra lei se lakohi halo ida-ne'e.

 - Se, depoizde investigasaun ida, Ita-Boot nia empregadór deside atu foti asaun dixiplinár, nia tenke fó-hatene Ita-Boot ho hakerek. Ninia surat tenke:
 - Konfirma asaun dixiplinár saida be nakait ba, porezemplu dezempeñu, konduta aat, auzénsia
 - Hafó informasaun nato'on atu Ita-Boot bele prepara resposta ida no hatán pergunta sira iha enkontru
 - Fó-hatene Ita-Boot se karik Ita-Boot bele hetan demisaun
 - Surat ida-ne'e tenke inklui:
 - Loron, tempu no fatin ba enkontru ne'e
 - Ita-Boot nia direitu atu ema akompañá Ita-Boot iha enkontru

- Se Ita-Boot, ka Ita-Boot nia representante/ofisiál sindikál, la bele marka prezensa, husu atu adia enkontru ne'e to'o Ita-Boot disponivel
- Ita-Boot mós tenke simu:
 - Prova ruma ne'ebé refere iha enkontru ne'e. Ne'e bele inklui surat/kópia relatóriu nian, afirmasaun hakerek, nota no apontamentu hosi enkontru sira no kópia hosi empregadór nia regra no prosedimentu sira.
 - Ita-Boot tenke simu nanis dokumentu ruma didi'ak hosi enkontru ne'e ho tempu nato'on atu lee no komprende dokumentu sira, atu diskute sira ho Ita-Boot nia representante sindikál no prepara resposta hakerek ida se Ita-Boot hakarak halo ida-ne'e.
- Iha enkontru nia laran
 - Ita-Boot nia empregadór tenke esplika kazu kontra Ita-Boot no verifica prova ne'ebé halibur tiha ona.
 - Ita-Boot tenke hetan permisaun atu responde keixa, husu pergunta kona-ba buat ruma ne'ebé mosu hosi prova, no apresenta Ita-Boot nia kazu rasik.
 - Ita-Boot nia empregadór tenke premite kolega sira-ne'ebé hakarak fahe prova hodi apoia Ita-Boot atu ko'alia no Ita-Boot bele husu pergunta kona-ba ema kualkér ne'ebé fó prova ba Ita-Boot nia empregadór.
 - Se, durante enkontru, Ita-Boot hetan dokumentu sira-ne'ebé la hakfó molok enkontru ne'e, Ita-Boot bele husu atu adia enkontru ne'e atu Ita-Boot bele konsidera no responde ba sira.
- Ha'u hakarak apela rezultadu hosi ha'u-nia dixiplinár
 - Se Ita-Boot la kontente ho desizaun ne'e, ka asaun ne'ebé foti tiha ona nu'udar rezultadu, Ita-Boot tenke hateten ho hakerek katak Ita-Boot hakarak apela no afirma Ita-Boot nia razaun sira.
 - Ita-Boot soi direitu atu ema bele akompañia Ita-Boot iha enkontru apelu nian.
 - Enkontru apelu ne'e, se posivel, tenke ema ida ne'ebé seniór liu duké Ita-Boot mak halo, no nia labele envolve antes iha kazu ida-ne'e.
 - Depoizde apelu ne'e, empregadór tenke hateten Ita-Boot kona-ba rezultadu finál ho hakerek.
 - Apela kontra rezultadu ne'e bele util se Ita-Boot nia kazu perna bá Tribunál tanba nia hatudu katak Ita-Boot la konkorda ho Ita-Boot nia empregadór nia desizaun ka asaun ne'ebé nia foti tiha.

➤ REKLAMASAUN

Reklamasau jeralmente mosu bainhira serbisu-na'in soi problema, preokupasaun ka keixa kona-ba buat ruma iha serbisu-fatin. Ita-Boot bele iha buat ruma

- Ho buat sira-ne'ebé ema husu atu Ita-Boot halo iha Ita-Boot nia fatin.
- Tanba Ita-Boot nia empregadór la mantein termu no kondisaun sira kona-ba kontratu ka Ita-Boot nia direitu estatutáriu sira.
- Ho dalan ne'ebé Ita-Boot hetan tratamentu hosi jestór ka kolega serbisu ida, inklui tratamentu ilegal hanesan diskrimiasaun ka vitimizasaun.

Problema barak ne'e ita bele haketak informalmente, maibé iha kazu ruma, ne'e la bele nato'on atu hakbesik direktamente ba jestór liña se sira-ne'e mak hamosu difikuldade ba Ita-Boot. Se serbisu-na'in sira seluk nia keixa mós hanesan, karik sei di'ak liu atu koko levanta asuntu ida-ne'e liuhosi kompañia nia prosedimentu reklamasaun koletiva, se sira soi ida.

- Levanta reklamasaun ida
 - Depoizde deside atu halo reklamasaun ida, buat dahuluk atu halo mak fó ba Ita-Boot nia empregadór ne'e detalle keixa nian ho forma hakerek.
 - Afirma momoos keixa ne'e kona-ba saida, inklui detalle barak liu se posivel.
 - Lembra atu tau data ba Ita-Boot nia surat no halo kópia ida.
- Hasoru ho Ita-Boot nia empregadór atu diskute problema ida-ne'e
 - Ita-Boot soi direitu atu ema akompañia Ita iha enkontru reklamasaun ida.
 - Se tempu no data ne'ebé empregadór propoin ba enkontru ne'e la nato'on ho Ita-Boot ka Ita-Boot nia maluk, husu took atu adia enkontru to'o ema hotu-hotu bele marka prezensa.
 - Ita-Boot nia enkontru ne'e tenke akontese entre ema na'in-rua de'it, ne'ebé sei la iha interruptsau. Ita-Boot tenke hetan biban atu esplika tomak Ita-Boot nia reklamasaun no sujestaun ruma ne'ebé Ita-Boot tenke rezolve.
 - Se buat ruma mosu durante enkontru ida-ne'ebé karik presiza investigasaun, Ita-Boot nia empregadór tenke konsidera atu adia enkontru ne'e. Ne'e karik nato'on se, porezemplu, Ita-Boot keixa tiha ona katak Ita-Boot nia saláriu la sala no, liuhosi prosesu tuir rejistu iha enkontru ne'e, parese katak Ita-Boot nia jestór halo erru ruma bainhira rejista Ita-Boot nia oras serbisu sira.
- Konsidera Ita-Boot nia reklamasaun
 - Depoizde enkontru ida-ne'e, Ita-Boot nia empregadór tenke hakerek ba Ita-Boot atu fó-hatene katak sira deside tiha ona atu trata Ita-Boot nia reklamasaun. Surat ida-ne'e tenke informa Ita-Boot kona-ba Ita-Boot nia direitu atu apela.
- Ema la tau matan ba ha'u-nia reklamasaun – ha'u tenke apela ka lae?
 - Sin. Se Ita-Boot la konkorda ho Ita-Boot nia empregadór nia desizaun kona-ba Ita-Boot nia reklamasaun ka ho asaun ne'ebé foti, Ita-Boot tenke apela. Atu apela, Ita-Boot só presiza hakerek surat ida ba Ita-Boot nia empregadór, dehan katak Ita-Boot apela kontra ninia desizaun, no esplika tanbasá Ita-Boot la konkorda.
 - Ita-Boot nia empregadór tenke arranja enkontru seluk atu diskute Ita-Boot nia apela.
 - Enkontru daudaun ne'e tenke ema seluk ida mak hala'o no nia tenke seniór liu duké ema ida-ne'ebé hala'o tiha ona enkontru antes.
 - Depoizde enkontru apela nian, Ita-Boot nia empregadór tenke hakerek no informa Ita-Boot kona-ba ninia desizaun.